Telekom Spots – Felhasználási feltételek

I. Szolgáltatói adatok

Magyar Telekom Nyrt.
elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@telekom.hu,hello@telekomspots.hu
Székhely, postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Ügyfélszolgálati felület (GYIK): https://telekomspots.hu/faq

UNIFLEX Kft, (a továbbiakban: Szolgáltató)
elektronikus levelezési cím: hello@telekomspots.hu
Székhely, postai cím: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 4.

A Jegyértékesítési szolgáltatás (Ticket Spots) üzemeltetője: Art Village Kft.
elektronikus levelezési cím: hello@telekomspots.hu
Székhely, postai cím: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 4.

II. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) az UNIFLEX Kft, (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett https://telekomspots.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal), valamint Telekom Spots mobilalkalmazásokon (a továbbiakban: Alkalmazás, továbbiakban Weboldal és Alkalmazás együttesen: Felület) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza. A Jegyértékesítési szolgáltatás (Ticket Spots) üzemeltetője: Art Village Kft. mint regisztrált kereskedő a jegyvásárlási tranzakciók tekintetében. A regisztrált kereskedő olyan jogi személy, amely jogosult viszonteladóként eljárni egy vállalkozás nevében, és többek között digitális termékeket vagy szolgáltatásokat forgalmaz a végfelhasználóknak. Ezáltal a regisztrált kereskedőátvállalja az adott vállalkozás és a vásárlói közötti összes tranzakció pénzügyi felelősségét.

2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A Felhasználási Feltételek hatályos változata minden esetben elérhető a Felületen.

3. A Szolgáltatás – a külön kiegészítő előfizetés mellett megrendelhető szolgáltatáselemek kivételével – díjfizetés nélkül vehető igénybe*, azonban egyes események esetében a Felületen keresztül elérhető a jegyvásárlás lehetősége is. A jegyvásárlási szolgáltatás a felületen megjelenített ellenérték fejében és feltételek alapján vehető igénybe.*

4. Nem regisztrált látogatóra mint Felhasználóra a Felhasználási Feltételek rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben a Szolgáltatás keretében történő bármely aktivitására vonatkozóan a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezést tartalmaz. Regisztráció nélkül a Szolgáltatásnak csak egyes, későbbiekben ismertetett elemei használhatóak.

5. A regisztrációval a Felhasználó elfogadja a Felhasználási Feltételeket, melynek tényét a Szolgáltató rögzíti (naplózza). A Felhasználási Feltételeknek része valamennyi, a Felhasználási Feltételekben hivatkozott dokumentum, így az Adatkezelési Tájékoztató is.

6. A Szolgáltatásról, az egyes funkciók bekapcsolásáról, kikapcsolásáról, működéséről további részletek a gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszokkal a Weboldal láblécén keresztül elérhető GYIK menüpontban találhatók. A GYIK menüpontban szereplő információk nem képezik a Felhasználási Feltételek részét.

7. **A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva a Felhasználókat. A Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével, illetve a regisztrációval a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt, jogszabálytól esetlegesen eltérő rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.**

8. Bármely, Telekom Spots Felülettől különböző weboldal/alkalmazás (pl. Facebook.com) a Felülethez kapcsolódó szolgáltatásokra az adott weboldal/alkalmazás keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek vonatkoznak.

9. Fogalmak

Ticket Spots: a Szolgáltató által üzemeltetett online jegyértékesítési infrastruktúra, amely lehetővé teszi rendezvényekre szóló jegyek megvásárlását.

Vásárló: természetes vagy jogi személy, aki a Rendszeren keresztül jegyet vásárol.

Rendezvényszervező: azon természetes vagy jogi személy, aki a rendezvényt megszervezi és a Rendszerben jegyértékesítési szolgáltatást vesz igénybe.

Jegy: elektronikus vagy papíralapú jogosultság adott rendezvényen való részvételre.

Tranzakciós díj: a Jegyrendszer által a jegyvásárlási szolgáltatásért felszámított díj: 2% de legalább 180 Forint

Jegyvásárlási szolgáltatás: a Ticket Spots keretében a Vásárló által igénybe vehető azon szolgáltatás, mely keretében a Rendezvényszervező által felkínált Jegyet a Vásárló ellenérték fejében megvásárolja. A részletes leírást a 2. pont alkalmazza.

III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. A Szolgáltatás mint programajánló célja, hogy folyamatosan fejlődő, naprakész

online eszköztárával elősegítse a programjavaslatokat, eseményeket kereső Felhasználókat. A Felület egyes események esetében lehetőséget biztosíthat Jegyek Vásárló általi online megvásárlására is. A letisztult, átlátható Felület teszi lehetővé a böngészést, rokon események ajánlásával, különféle műfaji, területi és időpont alapú szűrők beépítésével. A Telekom Spots fókuszában a zenén túlmenően megjelenik a színház, a tánc, a kiállítás, a gasztronómiai és fashion eventek, vásárok, bemutatók, workshopok, és minden ezek metszéspontjaiban. Feltűnnek a Felületen továbbá a kreatív fővárosi közegből ismert kurátorok is, akiktől kiemelt ajánlók érkeznek majd, illetve a felhasználók is feltölthetik az eseményeiket, amik szerkesztői elbírálás útján kerülhetnek ki az oldalra, kaphatnak különböző nyitóoldali vizuális kiemeléseket - hogy a végeredmény egy sokszínű ízléspalettán mozgó, változatos ajánlórendszer legyen.

2. Jegyértékesítési szolgáltatás

A Felület egyes események esetében közvetlen jegyvásárlási lehetőséget biztosít. A Ticket Spots (Art Village Kft.) teszi elérhetővé a jegyvásárlási infrastruktúrát, a fizetési rendszert, az elektronikus jegyek kiállítását, a digitális jegykezelést, és a vásárlóvédelmi folyamatokatl.

3. Szerződés létrejötte jegyvásárlás esetén (merchant-of-record modell)

A Rendszeren keresztül történő jegyvásárlás esetén a szerződés közvetlenül a Ticket Spots (Art Village Kft.) és a Vásárló között jön létre. A Ticket Spots (Art Village Kft.) saját nevében értékesíti a Jegyeket, jogosult a teljes Jegy ellenértékének beszedésére, biztosítja a Jegy érvényességét, és felel a tranzakció pénzügyi lebonyolításáért. A Rendezvényszervező a rendezvény szolgáltatója, felel a rendezvény teljesítéséért, szolgáltatást nyújt a Ticket Spots (Art Village Kft.) részére.

4. Jegyek rendelkezésre bocsátása

A Jegyeket a Ticket Spots elektronikus Jegy formájában bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A Jegyek egyedi azonosítóval rendelkeznek. A Jegyek felhasználásáért és a felhasználáshoz kapcsolódó technikai feltételek biztosításáért kizárólag a Vásárló felelős.

5. Visszatérítés és vásárlóvédelem

A Ticket Spots jogosult visszatérítést teljesíteni, chargebacket kezelni, vitás tranzakciókat kivizsgálni. Visszatérítés (refund) esetén az összeg levonásra kerül a Rendezvényszervező felé történő elszámolásból. A Rendezvényszervező köteles együttműködni a vizsgálatok során. A megvásárolt jegyek nem visszatéríthetők és nem módosíthatók. Visszatérítés kizárólag rendezvény elmaradása esetén vagy jogszabályi kötelezettség alapján történik. A Rendezvény elmaradása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások teljesítésbe mentek-e. A felszámított 2% de legalább 180 Forint szolgáltatási díj a jegyvásárlási rendszer használatának a díja, amely az előadás elmaradása esetén nem kerül visszatérítésre. A visszatérítés a Rendezvényszervező kötelezettsége; a Szolgáltató kizárólag a technikai lebonyolítást végzi. A visszatérítések az esemény státuszának véglegesítését követően ésszerű időn belül kerülnek feldolgozásra. Nem jogosult a Vásárló visszatérítésre az alábbi esetekben: nem megjelenés esetén, személyes okból történő lemondás esetén, valamint időpontváltozás esetén, amennyiben a Rendezvény megtartásra kerül.

6. Rendezvény teljesítése

A Rendezvényszervező felel a rendezvény megszervezéséért, a program tartalmáért, a beléptetésértés a helyszíni szolgáltatásért. A Ticket Spots nem felel a rendezvénnyel összefüggő semmilyen igény, panasz vagy kifogás tekintetében. A Ticket Spots kizárja a felelősségét a jelen felhasználási feltételek tartalmán túlmutató valamennyi igény tekintetében, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezetten tiltják.

7. Elállási jog

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján az elállási, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, vagy adott időszak alatt vehető igénybe. Ez abban az esetben is irányadó, ha a Vásárló olyan online eseményre vásárol Belépőjegyet, amely egy megadott időpontban, a közvetített eseménnyel egy időben elérhető (live streaming, élő közvetítés).
Amennyiben a Vásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (például bármikor felhasználható múzeumi belépők), a Fogyasztó jogosult a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elállni, feltéve, hogy a vásárolt Belépőjegyet még nem használta fel. Ha a Vásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, az elállással érintett Belépőjegy felhasználása az elállás eredményeképpen a továbbiakban nem vehető igénybe.

8. A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek szerzői jogi védelmét élvező tartalom (pl. Youtube-on, Spotify-on megosztott zenei tartalom) hozzáférhetővé vagy elérhetővé tétele. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás keretein belül meghirdetett programajánlatokat, valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk valóságtartalmát. A Szolgáltató nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

9. Szolgáltatás weboldalként és mobilalkalmazásként is működik részben eltérő funkcionalitással (értesítések csatornája: push notification, e-mail) és tartalommal. A Felhasználók mindkét Felületen tudnak regisztrálni, keresni az programjavaslatok között, regisztrált Felhasználóként be tudnak lépni, elmenthetnek programjavaslatokat, szerkeszthetik szakmai profiljukat, elérhetővé tehetik magukat az előadói, promóteri vagy rendezvény helyszín adatbázisban. A programjavaslatok, az előadók, promóterek és rendezvény helyszínek így a mentett tartalmak megegyeznek a Felületen.

10. A Weboldal használatához és igénybevételéhez a Felhasználónak internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a szolgáltatás igénybevételéhez internet-hozzáférés szükséges, ezért használata adatforgalmat generál). A Weboldal valamennyi (gyártó által frissítéssel támogatott) naprakész (Felhasználó által frissített) böngészőre optimalizált. A Chrome, Firefox, Safari és Edge böngészők legújabb stabil verziója támogatott. Minimális böngésző verziók amelyet még támogat az oldal: Chrome 64+, Edge 79+, Firefox 67+, Safari 12+. Az Alkalmazás a Google Play és Apple Store alkalmazásáruházakban érhető el, tölthető le. Az Alkalmazás hibamentes futtatásának, működésének feltétele a mindenkori legfrissebb IOS/Android operációs rendszer telepítése a mobilkészülékre.
A Szolgáltató a Felület működéséhez szükséges és általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja.

IV. A regisztráció

1. A Szolgáltatás egyes elemei csak regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) vehetők igénybe. Regisztrálni kizárólag a 16. életévüket betöltött természetes személyek jogosultak. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet nevében vagy képviseletében megtett regisztráció során a Szolgáltató nem ellenőrzi a regisztrációt végző természetes személy képviseleti jogosultságát. A Jegy megvásárlása regisztráció nélkül is lehetséges, azonban ebben az esetben a jegyet és a számlát a rendszer e-mailben küldi meg a Vásárló számára.

1.1. A regisztráció a regisztrációs oldal adatlapjának valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e- mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, a regisztráció sikertelen, amíg a regisztrációs oldalon szereplő adatlap nem teljes és hiánytalan, vagy eltérő egy már létező regisztrációhoz tartozó e-mail címhez képest. A regisztráció elengedhetetlen feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát ismeri, azokat elfogadja, valamint a szükséges hozzájárulásokat megadja. A regisztrációhoz szükséges adatok a regisztrációt megelőző módosítására a „Regisztrálok” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.

1.2. A regisztráció kezdeményezhető a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadása mellett egyes regisztrációhoz kötött Szolgáltatások (pl.: keresés mentése) igénybevétele során is. A regisztrációkor megadott adatok módosítására a regisztrációt követően a Felhasználó profilban van lehetőség. A Szolgáltató a regisztrációról automatikus e-mailt küld, amellyel a Felhasználási Feltételek elfogadásának folyamata lezárul.

1.3. A Felhasználó a regisztrációs adatlapon megadott e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő link útján vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott módon hitelesítheti regisztrációját (ún. megbízható forrás vagy trusted source). A regisztrációs folyamat a megadott e-mail címre érkező levélben található linkre kattintva vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott hitelesítési módon zárul le. Hitelesítésre a regisztrációs adatlap elküldésétől számított 14 naptári napig (336 óra) van lehetőség. Hitelesítés hiányában a regisztráció, így a Felhasználó személyes adatai 15 nap elteltével automatikusan törlődnek.

1.4. Megbízható forrásként megjelölt Felhasználó a Szolgáltató számára a regisztrációhoz szükséges adatokon felül további, jelen Felhasználási feltételeken túli követelményeket szabályozó feltételrendszert (Kiegészítő feltételek).

1.5. Megbízható forrás lehet valamennyi olyan Felhasználó, aki vagy amely tevékenységi köre, általa nyújtott szolgáltatás vagy értékesített áru jellege, célja vagy működése alapján a Szolgáltatás nyújtását, valamint a Felület működését elősegíti, továbbá ami szélesíti a Felületen elérhető Tartalmak körét.

1.6. A megbízható forrásként jelölt Felhasználókat és ezáltal az általuk feltöltött Tartalmakat a Szolgáltató külön jelöléssel látja el. A megbízható forrásként azonosított Felhasználó elfogadja a megbízható forrásokra irányadó Kiegészítő feltételeket, mely az önálló „trusted source" megjelölés használatára jogosítja a Felhasználót.

2. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a Felhasználó programajánlat preferenciáinak, felhasználási cselekményeinek rögzítésére, felhasználók által beállított emlékeztetők, értesítések küldésére és a Felület regisztrációhoz kötött funkcióinak elérésére szolgál. Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. A Felhasználót teljes felelősség terheli továbbá a fiókjával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb, a Felület biztonságát vagy az adatbiztonságot sértő cselekedetről.

3. A Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, a regisztrációval vagy annak megszűnésével, illetve a Szolgáltatás működésével (így különösen annak igénybevételével, tartalmi/formai változásával, felhasználó általi változtatásával, karbantartásával, incidenssel) kapcsolatos rendszerüzenetekről leiratkozni nem lehet. A Szolgáltató rendszerüzenetet a Felhasználók e-mail címére vagy amennyiben a felhasználó telepítette az Alkalmazást, az értesítési preferenciáinak megfelelően a telefonkészülékére értesítés (ún. push notification) formájában a Szolgáltatás teljesítésének részeként küldi.

4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek megsértése esetén a regisztrációja és az ahhoz kapcsolódó személyes adatai törlésre kerülhetnek. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot.

5. A Felhasználó a regisztrációval, annak fenntartásával kötelezettséget vállal arra, hogy a profiljában feltüntetésre kerülő, általa megadott vagy tárolt adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, csak és kizárólag a valóságnak megfelelő információkat, adatokat tartalmaznak.

6. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást annak céljára használja, valótlan információkat tartalmazó vagy valótlan programjavaslatot, eseményt nem tölt fel, az oldal profiljába nem illő felhasználói tartalmat nem csatol, nem tesz hozzáférhetővé.

7. A Felhasználó a regisztrációját bármikor indoklás nélkül törölheti. Ezen kívül a regisztráció megszűnik a regisztráció Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével, valamint a Felhasználó utolsó aktivitást (pl. a Felület utolsó használatát, esemény aloldal utolsó megtekintését vagy lekattintását) követő 365 nap (1 év) elteltével.

V. A szolgáltatás részletei

1. Jegyvásárlási folyamat

A Vásárló: kiválasztja az eseményt, kiválasztja a Jegyek számát, megadja a számlázási adatokat, teljesíti a fizetést. A szerződés a fizetés sikeres teljesítésével jön létre. A kosárba helyezett Jegyek nem minősülnek lefoglaltnak. A Ticket Spots (Art Village Kft.) jogosult mennyiségi korlátokat alkalmazni, tranzakciókat biztonsági okból visszautasítani.

2. Programajánlatok, események, rendezvény helyszínek, előadók böngészése

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználó egyaránt böngészhetnek és különböző szempontok szerint kereshetnek a Felületen közzétett programajánlatok, események, rendezvény helyszínek, előadók között. Az események sorrendjét és vizuális megjelenítését befolyásolja azok időpontja, valamint a Szolgáltató szerkesztőinek elbírálása útján a Tartalmak vizuális kiemelést is kaphatnak a nyitóoldalon a headerben, a kiemelt események, esemény listák szekcióban.

3. Megnézett programajánlatok, események rendezvény helyszínek, előadók listája

Az esemény, előadó és helyszín listaoldalon a regisztrált Felhasználó megtekintheti a bejelentkezett állapotban korábban megtekintett esemény, előadó és helyszín aloldalakról készült listát a Weboldalon és a mobil alkalmazásban is.

4. Mentett tartalmak

A Mentett tartalmak szolgáltatás igénybevételekor a regisztrált Felhasználó a korábban mentett eseményeit, előadóit és helyszíneit a mentett tartalmak között összegyűjtve áttekintheti, megkönnyítve ezáltal a későbbi böngészést ezek között.

5. Mentett keresések

A Mentett keresések szolgáltatás segítségével a regisztrált Felhasználó a részletes keresés során összeállított feltételeket elmentheti egy választott néven a Weboldalon és a mobil alkalmazásban, így a Szolgáltatás használata során egy gombnyomással elérheti, és futtathatja a keresési szempontokat. A mentésre a találati lista alján megjelenő gomb útján van lehetőség.

6. Felhasználó beállításától függő értesítések

A regisztrált Felhasználó feliratkozhat értesítések fogadására. A Weboldalon az „csengő” gombra, valamint belépett állapotban a profilban az „Értesítések” menüpontban illetve Applikációban a profilban „Értesítések” pontban a szempontjainak megfelelő személyre szabott értesítést készíthet. Az értesítés a Felhasználó beállításától függően lehet e-mail vagy mobil készülékre küldött push üzenet. A szűkítési paramétereknek megfelelő programajánlatokat a Felhasználó olvasási szokásaihoz igazodva a rendszer automatikusan elküldi a regisztrációkor megadott e-mail címre és/vagy push üzenetben. Az értesítéseit a Felhasználó áttekintheti, módosíthatja, törölheti és új értesítést állíthat be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az értesítések az általa beállított feltételeknek megfelelően automatikusan generálódnak, így az abban foglalt programjavaslatokra a Felületen

közzétett programjavaslatokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Szolgáltató az értesítést a Felhasználó által megadott adatok, valamint a Felhasználó Felületen végzett aktivitásából levonható következtetések alapján célzott tartalommal is küldheti.

7. Elektronikus reklám- és marketingüzenetek

A Felhasználó a regisztráció és egyes Szolgáltatások igénybevétele során hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató megadott e-mail címére, mobil eszközére elektronikus reklám- és marketingüzeneteket küldjön. Az elektronikus reklám- és marketingüzenetek tartalmazhatják a Szolgáltató saját ajánlatait; a Szolgáltató jelen Szolgáltatásainak és az programjavaslatokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásainak, rendezvényeinek, nyereményjátékainak ismertetését; megkezdett, de be nem fejezett Szolgáltatásra vonatkozó figyelmeztetést; anonim módon feldolgozásra kerülő statisztikai adatképzést célzó kérdőíveket; a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőíveket. A Felhasználó bármikor letilthatja az elektronikus reklám- és marketingüzenetek fogadását az üzenetekben található link útján. Az elektronikus reklám és marketingüzenetek fogadásának tiltása, a beállítások elmentését, a leiratkozó linkre történő kattintást követő legkésőbb 72 óra elteltével lép életbe.

VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, (pl.: az egyenlő bánásmódot vagy védett tulajdonságot sértő, diszkriminatív vagy az oldal bármely felhasználóját sértő, számukra kárt vagy sérelmet okozó tartalom közzététele), vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt eszközök sérelmét, működésük megzavarását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

2. Szolgáltatás keretén belül vagy ahhoz kapcsolódóan tilos többek között:

a) szerzői jogi oltalom alá eső művek megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve ha a Felhasználó a saját művét teszi elérhetővé, vagy a jelen Felhasználási Feltételek feltételei egyébként teljesülnek;

b) a jogosulatlan jegyértékesítés, visszaélésszerű továbbértékesítés, az automatizált jegyvásárlás a jegyekkel való visszaélés

c) a valóságnak nem megfelelő, megtévesztő vagy a valós tényeket hamis színben feltüntető vagy mások személyiségi vagy más jogait sértő kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel;

d) reklám, kereskedelmi kommunikáció, támogatott tartalom megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele;

e) jogosulatlanul, a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatok, vagy üzleti titkok megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele.

f) A felület tartalmának automatizált másolása, scrapingelése vagy “reverse engineeringje”

3. A Felhasználó köteles az általa feltöltött Tartalmak tekintetében meggyőződni arról, hogy azok tekintetében a Felületen történő közzétételnek jogi vagy más akadálya nincs és a közzététel sem a szerző, sem harmadik személy jogát nem sérti. A beágyazott (embedding vagy framing, pl. Youtube, Spotify, Soundcloud) Tartalmak esetében a Felhasználót terheli minden felelősség a Tartalmat érintő esetleges hozzáférési korlátozások (geoblocking, elérési csatornát érintő korlátozás, vagy paywall) megsértése miatti igények tekintetében

4. A Szolgáltatás, valamint a Felületen elérhető valamennyi tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom vonatkozásában a szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, jövedelemszerzést közvetlenül és közvetett módon sem célzó szabad felhasználáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli felhasználási engedélye nélkül.

5. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.

6. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása vagy a hozzáférés megszüntetése tekintetében, beleértve különösen a Felhasználói Tartalmak előzetes értesítés nélküli törlését. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni (közzétett programajánlat esetén az esemény elérhetőségét megszüntetni, illetve törölni, a feltöltött Felhasználói Tartalmat törölni). Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatók.

7. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely Felhasználói Tartalom a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e.

8. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Felületen megjelenő esemény hirdetéseket és az előadói, szervezői, helyszín aloldalak tartalmát, a Felhasználói Tartalmakat bármikor moderálja, és amennyiben a Felhasználási Feltételek rendelkezéseit sértő körülményeket észlel, úgy javaslatot tegyen a módosításra vagy akár a Felhasználó előzetes értesítés nélkül a kifogásolt tartalmat módosítsa, törölje. Amennyiben a Felhasználó a módosítási javaslatot nem fogadja el, vagy arra határidőben (3 munkanap) nem reagál, úgy a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat törli. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett Felhasználó Tartalmak a Szolgáltató általi felülvizsgálatot és ellenőrzést követően jelennek meg az oldalon, valamint kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy az oldalon megjelenő tartalmak között lehetnek moderált, Szolgáltató által módosított Felhasználói Tartalmak is.

9. A Felületre (vagy bármelyik elemére) mutató link, vagyis hiperhivatkozás elhelyezése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének a hiányában kizárólag a következő módon tehető meg: „Forrás: Telekom Spots www.telekomspots.hu, aloldal közvetlen (deep) linkje”

VII. Felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban („AS IS”) nyújtja.
2. A Szolgáltató a Szolgáltatás működéséhez szükséges szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja, amelyeket rendszeresen karbantart, frissít. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).
3. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Felületen ad tájékoztatást.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Felületen (x) jellel/”Hirdetés”/”Szponzorált Tartalom”/”Reklám” megjelöléssel megjelölt tartalmak gazdasági reklámnak minősülnek.
5. A Szolgáltató, a Magyar Telekom Nyrt. és a Ticket Spots (Art Village Kft.) nem felel a rendezvény elmaradásáért, programváltozásért, harmadik fél szolgáltatásaiért, vis maior eseményekért. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Rendezvényeken történő részvétellel, az ott felmerülő fogyasztói igényekkel és minden további, jegyvásárlással összefüggő igénnyel, amennyiben a felelősség kizárását a jogszabályok kifejezetten nem tiltják. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató, illetve a Rendezvényszervező a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A saját nyomtatású jegyek (e-ticketek) elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért a felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. Az e-ticket formátumú Belépőjegyen található vonalkódot a Rendezvényszervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrizheti, amely azonnal érvényteleníti azt, és a beléptetés az első érvényesítés alapján történik. A Rendezvényszervező, illetve a rendezvény színhelyének üzemeltetője közzétehet saját ÁSZF-et és Adatkezelési tájékoztatót az adott rendezvényre vonatkozóan; ezek tartalmáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
6. **A Szolgáltató nem felel a Felhasználó esemény keresésének eredményességéért, továbbá a meghirdetett események létezéséért, aktualitásáért, az azokban foglalt információk valóságnak megfelelőségéért, az eseményt szervezők esemény során tanúsított magatartásáért, a Szolgáltatás igénybevétele során mutatott adatokból (pl. rendezvényhelyszín, programbontás) levont következtetésből adódó felhasználói magatartásért és annak következményeiért.** A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Felületen kizárólag valós események kerüljenek

közzétételre. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének – való megfelelésért a hirdető felel.

7. A regisztrációkor, illetve a Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. értesítésre történő feliratkozáskor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. **A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. A nem természetes személy Felhasználó regisztrációja során a regisztrációs folyamatot végző személy kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott adatok tekintetében, továbbá a Szolgáltató kizárja felelősségét az esetleges álképviseletből eredő igényekre kiterjedően.**

8. A Felület harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Felületről. Ezen felül a Szolgáltató az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak **– így különösen az előadói, helyszín és promóter social és zenei weboldalak és jegyvásárlási platformok –** tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

9. A Felhasználási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkózhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot/megszünteti a Szerződést.

10. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt, a Szolgáltató saját, Felhasználási Feltételek alapján hozott döntése vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely Felhasználói Tartalmat törölt, illetve módosított. Szolgáltató kizárja a felelősségét az általa a Felületről eltávolított Felhasználói Tartalmak, illetve bármely kifogásolt tartalom tekintetében. A Szolgáltatás működésében fellépő hiba vagy rendellenesség miatti igények tekintetében a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárást vagy korlátozását magyar jogszabály nem teszi lehetővé.

11. Kártérítési kötelezettség

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a

Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig. A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgálató székhely szerinti címén, illetve az Ügyfélszolgálat útján nyújtható be, és bíróság előtt érvényesíthető.

12. A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a regisztráció meglétének időtartama alatt következik be, vagy válik felismerhetővé. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a Felhasználó digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a III. pontban tájékoztatta a Felhasználót). A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a Felhasználó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a Felhasználó nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

VIII. A Felhasználási Feltételek megszűnése, módosítása

1. A Felhasználási Feltételek megszűnik a Felhasználó regisztrációjának törlésével, amely esetben a jelen Felhasználási Feltételek azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik.

2. A regisztráció törlésének (elállás, felmondás) módjai:

a) A Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve bármikor indoklás nélkül törölheti a regisztrációját a Weboldalon.

b) A Felhasználó bármikor indoklás nélkül kérheti a Szolgáltatótól elektronikus levélben regisztrációja törlését a regisztrációkor megadott e-mail címről küldött üzenetben. A törlési igény benyújtható szabadszavas, egyértelműen megfogalmazott kérelemként (jognyilatkozatban) megfogalmazva. A regisztráció legkésőbb az elektronikus levél feldolgozását követő munkanapon megszüntetésre kerül. Az elektronikus levél megküldését követően annak feldolgozásáig az ügyfélszolgálati levelek mennyiségétől függően legfeljebb 30 nap telhet el.

c) Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételek feltételeit, a Szolgáltató törölheti a Felhasználó regisztrációját.

d) A Felhasználó jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Felületet vagy a Szolgáltatást; vagy a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti; olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Felület módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését; olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi; vagy ezek gyanúja felmerül.

e) A Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját és személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal összhangban a Felhasználó utolsó

aktivitásától (pl. a Felület utolsó használatától, értesítés utolsó megtekintésétől vagy a Felületen történő utolsó interakciótól, például kattintástól) számított 365 nap (1 év) elteltével (Felhasználási Feltételek megszűnése). A regisztráció megszűnése előtt a Szolgáltató a megszűnésre figyelmeztető üzenetet küld.

3. A Felhasználó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Felhasználó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén a Felhasználó köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. **A Felhasználó a bármikor indoklás és költségek nélkül megszüntetheti a Szerződést, törölheti regisztrációs fiókját.** A regisztráció törlése az IV. pontban és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon a felhasználói fiókból indítva vagy a hello@telekomspots.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolható. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató hozzáférhetetlenné teszi a Szolgáltatás regisztrációval elérhető elemeit a Felhasználó számára.

4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét bármikor előzetes tájékoztatás mellett módosítsa vagy megszüntesse, amely esetben a jelen Felhasználási Feltételek automatikusan módosul vagy megszűnik.

5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, a Szolgáltatások igénybevételének feltételein (Felhasználási Feltételek) és hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, a Szolgáltatást, illetve annak egyes részelemeit átnevezze, megszüntesse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatáselemek bevezetése, kivezetése vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6. A Szolgáltató a módosításról a Felületen, valamint ésszerű időben e-mail formájában tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó regisztrált e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott e-mail címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.

7. Amennyiben a Felhasználó a módosított Felhasználási Feltételek mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően (és azt követően is bármikor) a regisztrációját, és így a Szerződést megszüntetni. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel (regisztrációját nem szünteti meg), ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

IX. Panaszkezelés

1. Panasz benyújtása

A Vásárló panaszát e-mailben a hello@telekomspots.hu címen nyújthatja be, illetve jelezheti a Szolgáltató részére.

2. Határidők

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

3. Hatáskör

A Szolgáltató a technikai és fizetési panaszokat maga kezeli, míg a Rendezvénnyel kapcsolatos panaszokat továbbítja a Rendezvényszervező részére. A Rendezvénnyel, az azon történő részvétellel vagy a Rendezvényszervezővel összefüggő panaszok tekintetében a Szolgáltató kizárja felelősségét.

4. Jogorvoslat

A Vásárló jogosult fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez fordulni, valamint bírósági eljárást kezdeményezni.

5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

X. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

a) A Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a TicketSpots felületén az adott Rendezvény leírásában. A felületen található meg az információ az elérhető jegyekről és azok fogyasztói áráról (tartalmazza ÁFÁ-t).
b) A Szolgáltató neve és üzleti tevékenységének helye az I. pontban található.
c) A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az I. pontban található. A Szolgáltató által értékesített Belépőjegyeket és egyéb termékeket a Vásárlók részére a Szolgáltató a Rendezvényszervező szerződéses partnereként értékesíti. A Rendezvényszervező neve és postai címe Rendezvény leírásánál megtalálható, továbbá a szükséges adatok a megvásárolt Belépőjegyen is szerepelnek.
d) A Vásárló panaszt a Szolgáltató IX. pont 1. alpontban szereplő elérhetőségein nyújthat be.
e) A Vásárló a Belépőjegyért járó ellenszolgáltatás teljes összegét a TicketSpots összegző oldalán, a vásárlást megelőzően találja meg. Az ezen felületen szereplő díjakon felül a Vásárlónak további költsége nem merül fel.
f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz.
g) A Vásárlót a szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli.
h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díja. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A Vásárló általi fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail címre azonnal megtörténik. A panaszok kezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum IX. pontja tartalmazza.
i) Az elállási és felmondási jogról a jelen dokumentum III. pont 7. pontja és 2. sz. melléklete tartalmaz információkat.
j) A Belépőjegy visszaküldésével összefüggésben fogyasztót terhelő költségekről a jelen dokumentum III. pontja tartalmaz információkat.
k) A Szolgáltató ésszerű költségeinek megtérítése nem merül fel a Vásárló elállási vagy felmondási jogának gyakorlásával összefüggésben.
l) A Vásárló az elállási, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra szól.
m) A kellékszavatosság és a termékszavatosság szabályait a jelen dokumentum 2. sz. melléklete tartalmazza.
n) Az ügyfélszolgálati tevékenység szabályait a jelen dokumentum I és IX. pontjai szabályozzák.
o) A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
p) A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

q) A Belépőjegyért Vásárló által fizetendő ellenszolgáltatás nem személyre szabott.
r) A Vásárló kötelezettségei az ellenérték megfizetéséig terjednek.
s) A Vásárló nem nyújt a Szolgáltató részére fizetendő vagy biztosítandó letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
t) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések:
Infrastruktúra és Adatbiztonság: Az alkalmazás hátterét egy teljesen automatizált, modern IaC (Infrastructure as Code) alapú architektúra biztosítja. Ez a megközelítés garantálja a legmagasabb szintű üzletmenet-folytonosságot: bármilyen rendkívüli rendszerhiba vagy leállás esetén a teljes szerverkörnyezet emberi beavatkozás nélkül, automatizált scriptek segítségével, a nulláról azonnal újraépíthető és üzembe helyezhető.
Bár a rendszer a hagyományos üzembiztonság jegyében folyamatosan fenntart két független (napi és heti) szerveroldali pillanatképet (snapshot), a valós hibatűrést a kódolt infrastruktúra és a gyors, tiszta újraalkotási képesség adja.
Kiemelt adatvédelem: A felhasználói és alkalmazásadatok kezelése a szerverkörnyezettől teljesen elkülönítve történik. Az adatok tárolásáért egy többszörösen redundáns, elosztott AWS S3 felhőalapú infrastruktúra felel. Ez a technológia biztosítja, hogy a tárolt információk ne egyetlen fizikai egységhez kötődjenek, így az adatvesztés kockázata gyakorlatilag kizárt, az adatok integritása és elérhetősége pedig folyamatosan garantált.
v) A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei elérhetők az alábbi linken: https://fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei/.
w) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását. A békéltető testületek alávetési nyilatkozat nélkül is kötelezést tartalmazó határozatot hozhatnak a vállalkozásokkal szemben, ha a fogyasztói kérelem megalapozott és az érvényesíteni kívánt kárigény nem haladja meg a 200 ezer forintot. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

XI. Egyéb rendelkezések

1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

2. A Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó, a felmerülő jogviták elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

XII. Mellékletek

1. sz. melléklet

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

2. sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Budapest, 2026.06.08.